

Franchising Kılavuzu

2023 V1



Tarafsız. Detaylı. Profesyonel.



[Sonraki
Sayfa](#)

[Önceki
Sayfa](#)

[Index](#)

İçindekiler

Hızlı
erişim için
numaralara
tıklayınız

EFT Hakkında

Franchise Desteklerimiz

Kurumsal Anlaşmalar

İLAB Holding Ortaklığı

Şube Konseptleri

EFT Bayisinin Ayrıcalıkları

Müşteri Memnuniyeti

Oto Ekspertiz Pazarı Hakkında

EFT Ekspertiz Uygulaması ve Yazılımı

Yatırım Değeri

Türkiye'nin En İyi Ekspertiz Raporu

Franchising Modelleri

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index



Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

**Geleceğin sektörüne,
sektörün en iyisi ile yatırım yapmaya
karar verdiğiniz için tebrik ederiz.**



Sizinle tanışmak, uzun ve güzel bir yola birlikte çıkmak istiyoruz.



Oto ekspertiz sektörü her geçen gün büyüyor.
Bu harika sektöre yatırım yapma girişiminizden
dolayı sizi kutluyoruz.

Bizle irtibata geçtiğinize göre EFT'yi tanıdığınızı
tahmin ediyoruz.

Yine de bu sunumda sizlere, EFT'yi sektörünün
lideri yapan özelliklerini anlatacağız.

[Sonraki
Sayfa](#)

[Önceki
Sayfa](#)

[Index](#)

■ Biz kimiz?



2014 yılında İstanbul da kurulan EFT Ekspertiz müşterilerine hizmet verdiği ilk günden bu yana “Tarafsız, Detaylı ve Profesyonel” bir marka olmayı prensip edinmiştir.

Maksimum müşteri memnuniyetini sağlamak için profesyonel kadro ve gelişmiş sistem ile ayrıcalıklı hizmet vermektedir.

Başarılı gelişim grafiği ile dikkatleri çeken EFT Ekspertiz A.Ş. 2021 yılında İLAB HOLDİNG iştiraki haline gelerek büyüme yolunda emin ve doğru adımlar ile ilerlemektedir.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

EFT olarak öncelikli
hedefimiz size en başından
itibaren başarılı bir işletme
kurabilmeniz için destek
olmaktır.

SİZ BAŞARIRSANIZ
BİZ DE BAŞARILI OLURUZ.

[Sonraki
Sayfa](#)

[Önceki
Sayfa](#)

[Index](#)



Sizin için kapsamlı destek paketleri oluşturduk.

A) Kurulum Destekleri

Detaylar için tıklayınız.

B) İşleyiş Destekleri

Detaylar için tıklayınız.

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

Bir bakışta Kurulum Destekleri

Hızlı erişim için
ikonlara tıklayınız

Yer Seçimi ve Fizibilite Çalışması

Mimari Projelendirme ve Kontrol Desteği

Kurulum Desteği

İnsan Kaynakları Desteği

Açılış Destek Paketi

Dijital Başlangıç

Gerçek Eğitim / EFT Ekspertiz Akademi

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

Bir bakışta İşleyiş Destekleri



Çağrı Merkezi Desteği

Müşteri Memnuniyet ve Şikayet Yönetimi

Bayi Performans Yönetim Desteği

Makine Bakım Onarım Desteği

Denetim Desteği

Finans Yönetimi Program Desteği

AR-GE ve Yazılım Desteği

SEO ve Pazarlama Destekleri

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index



Kurulum Destekleri

Yer Seçimi ve Fizibilite Çalışması



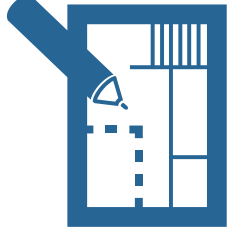
Seçilecek mağaza ile ilgili kriterler, uygun potansiyel bölgeler ve lokasyonlar girişimcilerimizle paylaşılır. Olası bütün dükkanların fizibilitesi yapılarak en doğru dükkanın seçilmesi sağlanır.

Kurulum
Destekleri
Ana Sayfa

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index



Kurulum Destekleri

Mimari Projelendirme ve Kontrol Desteği



Seçilen uygun dükkan için mimari projelendirme 3 boyutlu görselleştirme teknikleri yardımıyla firmamız tarafından ücretsiz olarak verilir ve dükkan tadilatı tamamlanana kadar düzenli aralıklarla, projeye uygunluk denetlenir.

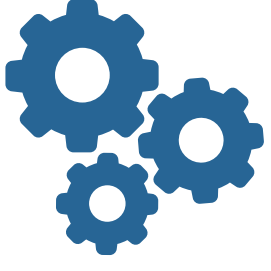
Mimar, iç mimar ve görsel konsept oluşturma gibi konularda düşünmenize gerek kalmaz. Dükkanınız en iyi şekilde EFT tarafından hiçbir ek ücret gerektirmeden projelendirilir.

Kurulum
Destekleri
Ana Sayfa

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index



Kurulum Destekleri

Makine Kurulum Desteği



Ekipman ve makinelerinin temin edilmesi ve EFT Ekspertiz'in geliştirdiği yazılım programının makinelere aktarılması genel merkez IT departmanı tarafından sağlanır.

Cihazların TSE Kalibrasyonları sürecinde genel merkez ve bayi denetim uzmanları prosedür hakkında sizleri bilgilendirir ve destek olurlar. şubeniz açılmadan önce her şeyin kusursuz çalışması sağlanır.

Kurulum
Destekleri
Ana Sayfa

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index



Kurulum Destekleri

İnsan Kaynakları Desteği



Kurulum aşamasında iki teknisyen bir şube sorumlusu olmak üzere minimum üç personel ihtiyacı duyulmaktadır. EFT Ekspertiz gerekli personellerin bulunması için yardımcı olur. Sizin çevreniz aracılığı ile bulduğunuz adaylar olur ise, EFT Ekspertiz yetkilisi adaylar ile görüşme yapar ve uygun adayları mesleki yetkinlik testine tabi tutar.

Kurulum
Destekleri
Ana Sayfa

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

İndex



Kurulum Destekleri

İnsan Kaynakları Desteği



Mesleki bilgisi yeterli görüldüğü halde, mesleki yeterlilik belgesine sahip olmayan adaylar için EFT Ekspertiz, anlaşmalı olduğu MYK kuruluşları ile görüşerek belgelendirme konusunda size destek olur.

En doğru personelin istihdam edilmesi için aday her yönü ile değerlendirilir. Yetkinlik testinde başarılı olan her aday EFT Ekspertiz Akademide eğitime başlar. Sadece eğitim sürecinde başarılı olan adaylar işbaşı yapabilir.

Kurulum
Destekleri
Ana Sayfa

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index



[Sonraki
Sayfa](#)

[Önceki
Sayfa](#)

[Index](#)



Kurulum Destekleri

Açılış Destek Paketi



Şubenin açılışı ile birlikte ihtiyaç duyulacak basılı evraklar (kartvizit, rapor, sunum dosyası vb...) ve personel kıyafetleri açılışa özel bayilerimize hediye edilir.

Kurulum
Destekleri
Ana Sayfa

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index



Kurulum Destekleri

Dijital Başlangıç



Sözleşmenin imzalanması ile birlikte şubenizin Google işletme hesabı, Google ve diğer arama motorlarındaki adresleri ve sosyal medya hesapları EFT tarafından açılarak indekslenme başlatılır. Tadilat için geçen sürede tüm dijital hesaplar aktif hale getirilerek şubenin fiziksel açılışında hazır olması sağlanır.

Kurulum
Destekleri
Ana Sayfa

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index



Kurulum Destekleri

Gerçek Eğitim / EFT Ekspertiz Akademi



Franchise adaylarımız ve personelleri EFT Ekspertiz Akademi de uygulamalı bir eğitime tabi tutulur ve oto ekspertiz mesleğinde uzmanlaşırlar. Eğitimler sürekli ve ihtiyaç duyulduğunda yenilenebilir. Otomobiller gelişmiş teknolojik sistemlere sahiptirler. Bu sistemler üzerindeki gelişmeler EFT Ekspertiz tarafından sürekli takip edilir ve tüm teknisyenlere yeni sistem eğitimleri verilerek personellerin güncel mesleki bilgiye sahip olmaları sağlanır.

Kurulum
Destekleri
Ana Sayfa

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index



Kurulum Destekleri

Gerçek Eğitim / EFT Ekspertiz Akademi



Bayilerimize açılış öncesi bir hafta ve açılış sonrasında bir hafta bayide olmak üzere iki hafta boyunca eğitim verilir. Bayide verilen bir haftalık eğitim oryantasyon amaçlıdır.

Kurulum
Destekleri
Ana Sayfa

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

**İyi bir başlangıç yaptık.
Peki ya devamı?**

**EFT olarak işleyiş
desteklerimizle yeni işinizin
hep daha iyiye gitmesi için
çalışıyoruz.**

[Sonraki
Sayfa](#)

[Önceki
Sayfa](#)

[Index](#)





İşleyiş Destekleri

Çağrı Merkezi Desteği



EFT Ekspertiz şubelerine gelen tüm çağrılar, çağrı merkezi tarafından karşılanır ve şubelere aktarılır. Aynı şekilde şubelerin randevuları da yine çağrı merkezimiz tarafından organize edilir. Böylece çağrı kaçırmak söz konusu olmaz ve çağrıları karşılamak için ekstra birini istihdam etmek gerekmez.



İşleyiş Destekleri

Müşteri Memnuniyet ve Şikayet Yönetimi



Müşterilerimizin deneyimlerini paylaşmak ve görüşlerini almak üzere her gün düzenli olarak bir önceki gün şubelerimizden hizmet almış olan müşteriler aranır ve görüşleri alınır. İyileştirilmesi gereken bir alan var ise hızlıca aksiyon alınması sağlanır. Şikayet oluşturmuş ya da işyerinize gelerek şikayetçi olduğunu belirten bir müşterimiz olduğunda, siz sadece şikayetiniz ile ilgili genel merkez sizinle iletişime geçecek demeniz yeterli olacaktır.

İşleyiş
Destekleri
Ana Sayfa

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index



İşleyiş Destekleri

Müşteri Memnuniyet ve Şikayet Yönetimi



Şikayet yönetimi uzmanımız müşterimiz ile iletişime geçer, arka planda siz bayimiz ile iletişim halindedir. Müşterinizin şikayeti incelenerek uzman tarafından çözülür. Bu hizmet ile sizin çalışma motivasyonunuzu bozacak bir durum yaşamamanız genel merkez tarafından engellenmiş olur.

İşleyiş
Destekleri
Ana Sayfa

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index



İşleyiş Destekleri

Bayi Performans Yönetim Desteği



Gelişmiş Yönetici Paneli sayesinde bayi yöneticilerimiz şubelerinin performansını online olarak her an izleyebilirler.

Personel takibi, temel muhasebe, açık ve kapalı raporlar, günlük, haftalık, aylık ve yıllık ciro ve kasa takibi gibi kullanışlı fonksiyonlar yazılımımız üzerinden kolaylıkla takip edilebilir. Ayrıca gerekli durumlarda şubenizin performansı ile ilgili yardım, tavsiye ve analizleri genel merkezden talep edebilirsiniz.

[İşleyiş
Destekleri
Ana Sayfa](#)

[Sonraki
Sayfa](#)

[Önceki
Sayfa](#)

[Index](#)



İşleyiş Destekleri

Makine Bakım Onarım Desteği



EFT Ekspertiz'de kullanılan tüm makinelerin bakım ve onarımları yazılımımız üzerinden takip edilebilir. Belirli periyodlara göre makineleriniz bakımı sistem tarafından hatırlatılır.

Makineleriniz yetkili servisleri için iletişim bilgileri yine sistemimizde yer almaktadır. Otomotiv endüstrisi sürekli yenilendiği için bazı ekipmanların yazılım güncellemesi alması gerekmektedir. Bunları da sizler için EFT organize etmektedir.



İşleyiş Destekleri

Denetim Desteği



Şubelerimiz sistematik bir şekilde önceden belirlenmiş kriterlere göre periyodik aralıklarla uzman kişiler tarafından denetlenir.

Bu sayede her şubenin ve bayinin, EFT standartlarına uygun bir hizmet verebilmesi sağlanmaktadır.

[İşleyiş
Destekleri
Ana Sayfa](#)

[Sonraki
Sayfa](#)

[Önceki
Sayfa](#)

[Index](#)



İşleyiş Destekleri

Finans Yönetimi Program Desteği



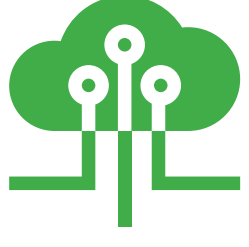
EFT Ekspertiz yazılımının içine entegre edilmiş program sayesinde bayi yöneticilerimiz anlık olarak muhasebelerini takip edebilirler ve evraklarını bu program üzerinde muhasebeleştirebilirler.

İşleyiş
Destekleri
Ana Sayfa

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index



İşleyiş Destekleri

AR-GE ve Yazılım Desteği



Sektördeki uygulamalar, teknolojiler, trendler, teknikler, yöntemler ve faaliyetler düzenli bir şekilde izlenir. Ar-Ge birimi, bütün bu bulguları hem teknik yönden hem de ticari yönden değerlendirir ve uygun olanları düzenleyerek gelişmiş yazılımına entegre eder.

İşleyiş
Destekleri
Ana Sayfa

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index



İşleyiş Destekleri

SEO ve Pazarlama Destekleri



Şubelerin reklam ve pazarlama faaliyetleri için gerekli bütün grafik-tasarımlar, kurumsal kimlikle ücretsiz olarak profesyonelce hazırlanır, özel günler için özel tasarımlar geliştirilir ve tüm genel SEO çalışmaları merkez tarafından gerçekleştirilir.

[İşleyiş Destekleri Ana Sayfa](#)

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

Hazır müşteriye kim sevmez?

Sektörde en fazla kurumsal anlaşmaya imza
atmış Ekspertiz markası EFT'dir.

EFT genel merkez, şubeniz faaliyete geçtiği
anda tüm kurumsal hizmet verdiği müşterileri
ile iletişime geçerek, sizin şubenizin hizmet
vermeye başladığını bildirir.

Kurumsal müşteriler gerekli gördükleri
durumda şubenize araçlarını yönlendirirler.



Kurumsal Anlaşmalar



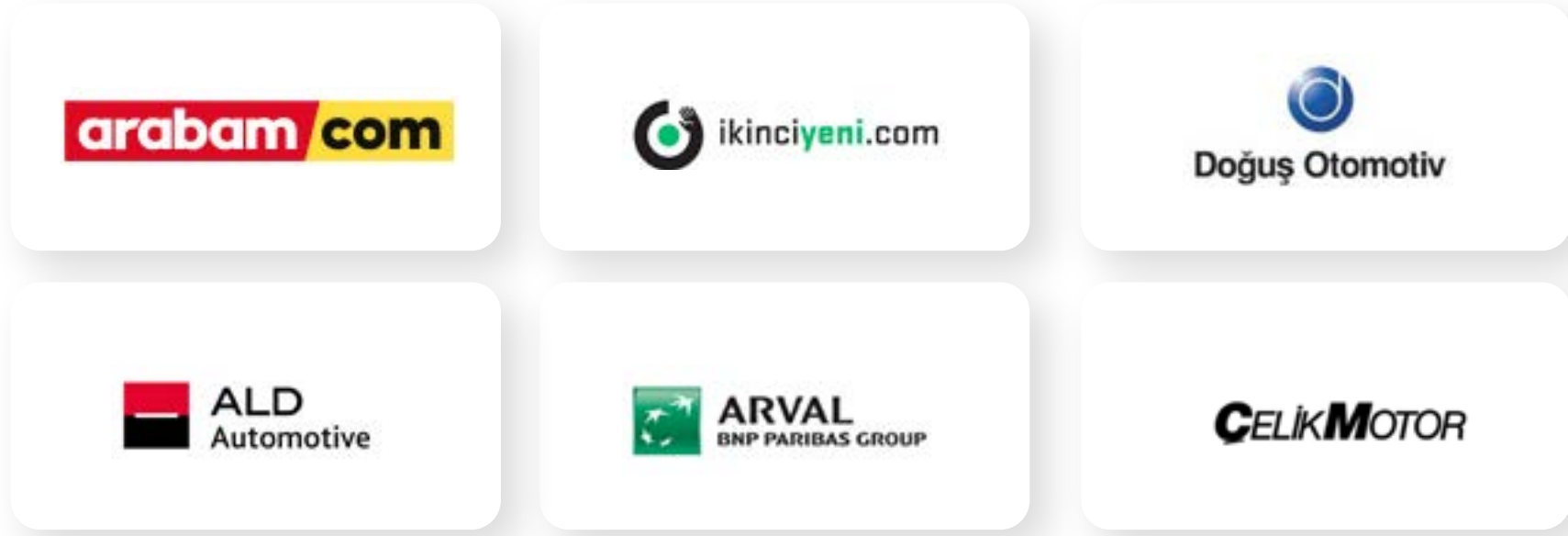
EFT Ekspertiz kalitesi ve güvenilirliğiyle bireysel kullanıcılar kadar kurumsal firmaların da bir numaralı tercihi olmaya devam ediyor. Sektörde uzak ara en çok kurumsal anlaşmaya sahip olan EFT Ekspertiz, şubelerine ve bayilerine sektör lideri firmalarla çalışma fırsatı sunmaktadır.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

Kurumsal Anlaşmalar



Yeni kanun kapsamında bireysel satışların yerini yavaş yavaş kurumsal satışlara bırakmaya başladığı günümüzde, EFT Ekspertiz'in hali hazırda çalışmakta olduğu firmalar ve yeni anlaşmaları ekspertiz yatırımcıları için çok daha büyük bir önem arz etmektedir.

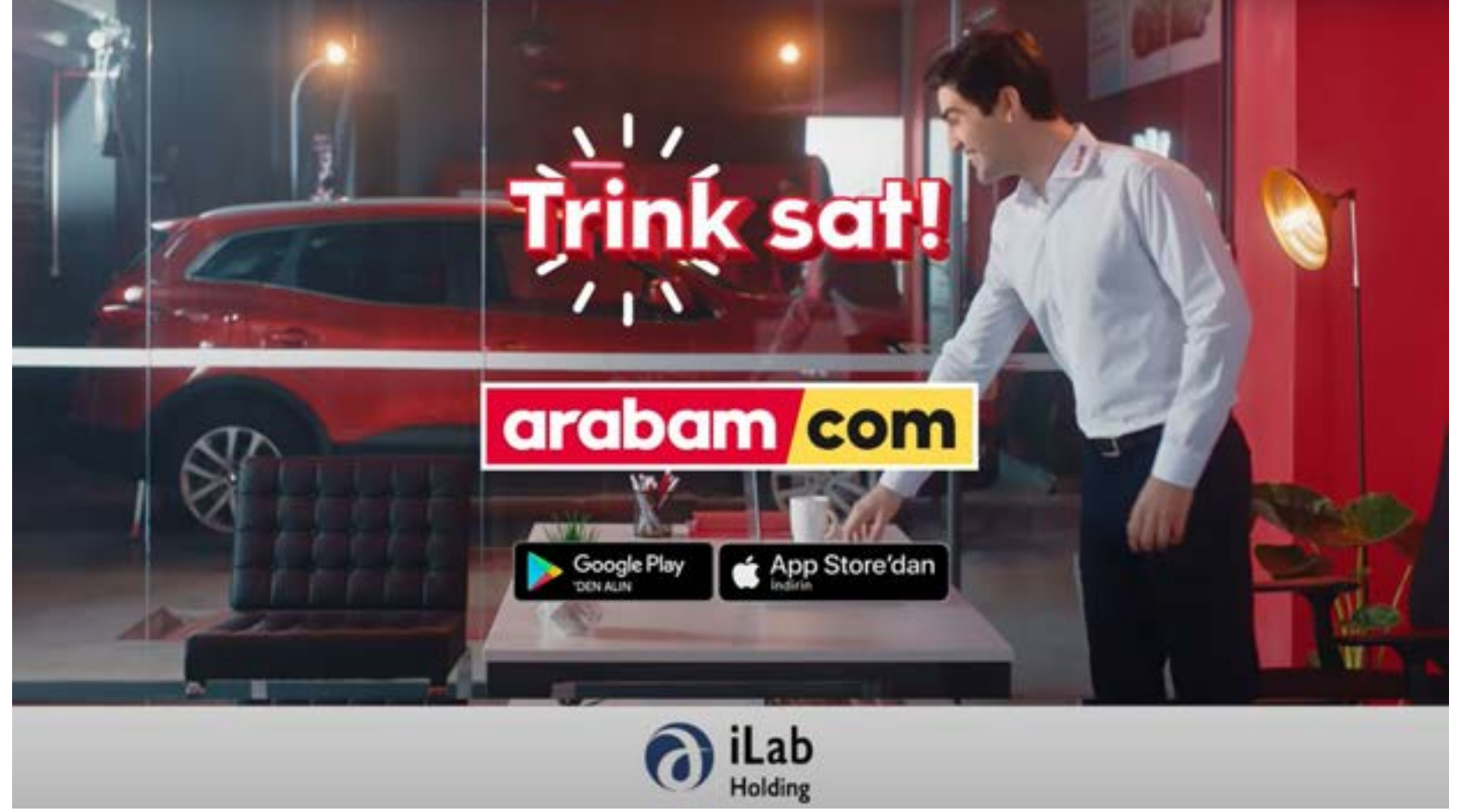
Tarafsız, detaylı ve profesyonel bakış açısıyla sektöre yön veren EFT, Türkiye'nin en büyük otomotiv kuruluşlarının bir numaralı tercihidir.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

arabam.com ortaklığı



EFT Ekspertiz kurulduğu günden itibaren bireysel müşterilerine sunduğu seçkin hizmet ile kurumsal firmaların da gözdesi olmayı başarmıştır.

Bu sebeple İLAB Holding & EFT Ekspertiz ortaklığı ile EFT Ekspertiz A.Ş. kurularak arabam.com – Trink Sat modelinde tüm Türkiye genelinde ekspertiz hizmeti verilmeye başlanmıştır. Bu birliktelikten doğan güç ile EFT Ekspertiz A.Ş. bayilik ağını hızlı adımlar ile genişletmekte ve siz değerli yatırımcılarımıza cazip bir iş modeli sunmaktadır.

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

■ iLAB Holding Hakkında

arabam.com

ChemOrbis
CONNECTING MARKETS

neredekal.com

SteelOrbis
CONNECTING MARKETS

cimri
CERİNİZDE GELİYOR

emlakjet

Hangikredi

kariyer.net
KARIYERİNİZ İÇİN

sigortam.net

iLab
Ventures

iLab Ventures, Nisan 2000 tarihinde Access Turkey Capital Group bünyesinde, yüksek büyüme potansiyeli olan sektörlerde, şirketlere ve projelere yatırım yapmak üzere kurulan, internet ve teknolojiyi çalışmalarının odağına alan bir “girişim sermayesi” (“venture capital”) şirkettir.

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

Göz alıcı, modern ve kullanışlı bir konsept

EFT Ekspertizin tüm şube ve bayilerinde modern ve kullanışlı bir tasarım hakimdir. Mimari ekibimizin çalışmaları ile işyerinizin alanından maksimum verimlilik sağlanır. Kimi zaman güçlü renkler ile güven verici, soft renkler ile temiz bir konsept sağlanır. Müşterilerinizin konforlu bir ortamda ağırlanıp, personellerinizin ise huzurlu bir ortamda çalışması sağlanır.



Şube Konseptleri



EFT Ekspertiz şube ve bayilerinin konsepti, başta dış yüzleri ile müşterileri tarafından kolayca fark edilir şekilde dizayn edilmiştir.

Müşterilerimizin tüm işyerlerimizde aynı konforu ve bilinirliği yaşamaları için standart mimarimizi korumaktayız.

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index



[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

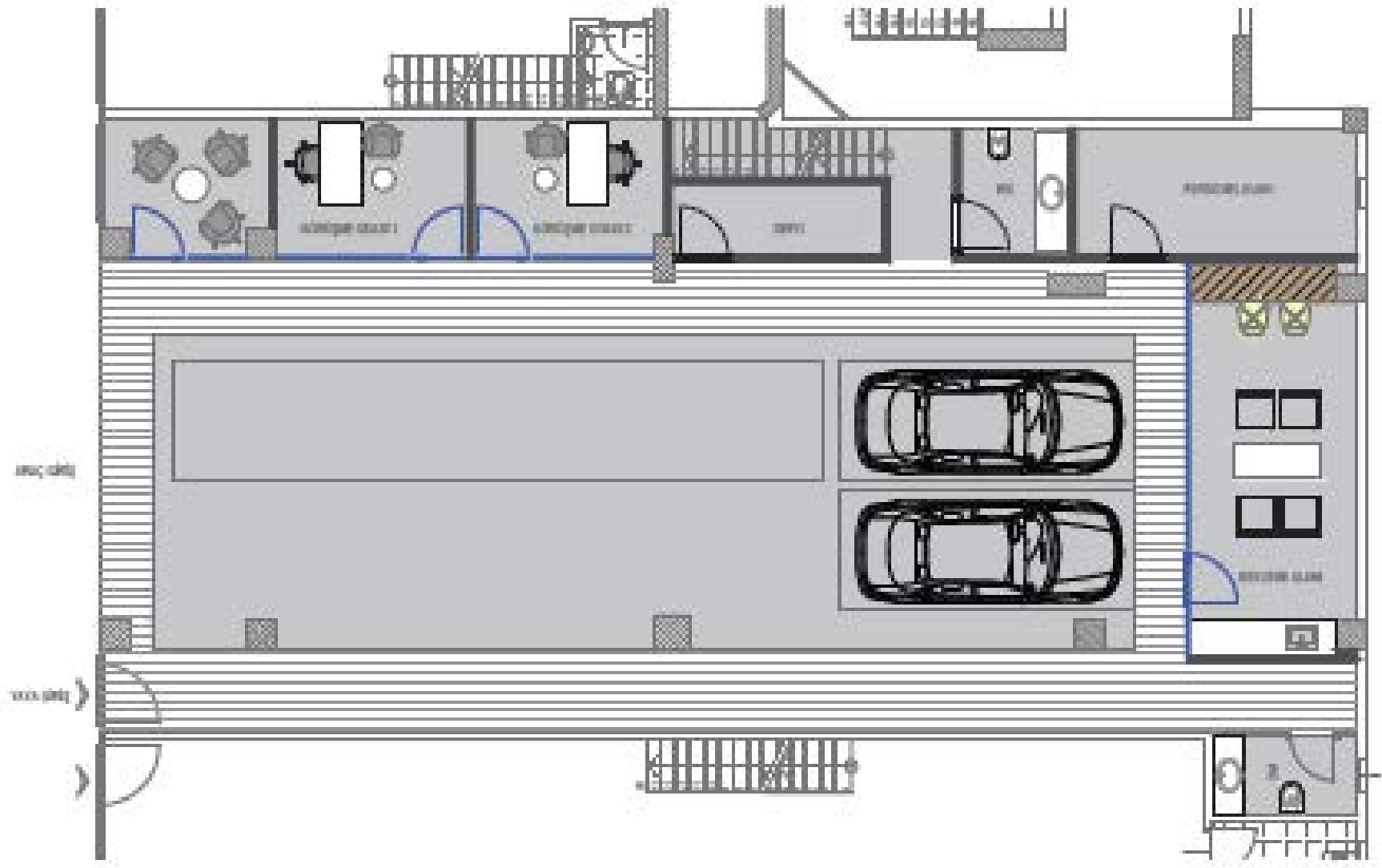


[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

Şube Konseptleri



Şubenizin alanını mimarlarımız ile planlayarak kapalı alanlarınızdan maksimum verimi almanızı sağlıyoruz.

İş akışı, müşteri memnuniyeti, iş güvenliği ve görsel konsept konularının tamamını göz önüne alarak hazırladığımız yerleşim planı ile dükkanınızı EFT markasının standartlarına uygun hale getiriyoruz.

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

**EFT bayisi olmak bir
ayrıcalıktır.**

**Çünkü hiçbir ekspertiz
firması işinizi bizim kadar
geliştirecek çözümler
sunamaz.**

**Gelin bunlara birlikte
bakalım.**





Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

EFT bayisinin ayrıcalıkları

Türkiye'nin en iyi Ekspertiz Raporu



EFT'nin rapor sistemi müşterinin, alacağı araçla ilgili değerlendirme yapmasını kolaylaştıran, anlaşılır bir rapor sistemidir.

Sektördeki rakiplerine göre hem kontrol noktası sayısı olarak hem de kontrol noktalarının seçilme şekli itibariyle en detaylı ve bilgilendirici ekspertiz raporudur.

Araç Ekspertiz raporumuzda kullanılan ifadeler görseller ile desteklenip, her meslek grubundan müşterimizin kolaylıkla anlayabileceği yalın bir dil kullanılmıştır.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

EFT bayisinin ayrıcalıkları

Uzmanlık ve Deneyim



EFT Oto ekspertiz 2014 yılında henüz sektör oluşmaktayken kurulmuştur.

EFT bugün (.....) adet araç ekspertizi ile konusunda uzmanlaşmıştır. Uzun yıllar içerisinde edindiğimiz bilgi ve tecrübelerimizi tüm bayilerimizle paylaşarak, bilginin paylaşıldıkça değerli olduğuna inanmaktayız.

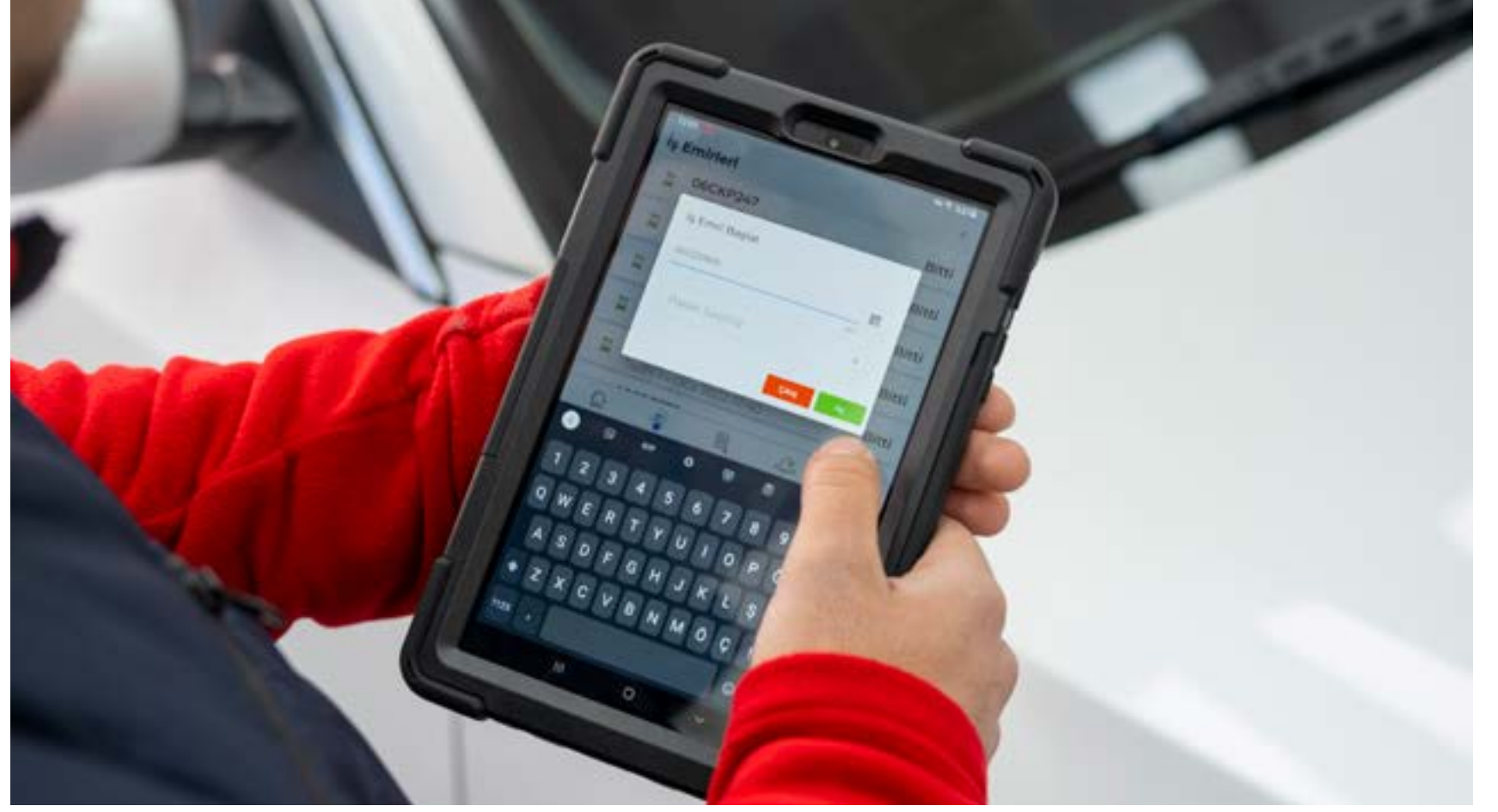
[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

EFT bayisinin ayrıcalıkları

Teknolojik Altyapı ve Yazılım



Yazılım ve sistem geliştirmeye büyük önem vererek bu alana sürekli yatırım yapan EFT, bünyesinde oluşturduğu IT departmanında “Yazılım Mühendisi, Kodlama- Programlama uzmanı, Android – İOS geliştirici” gibi uzmanların çalışmalarıyla kullanmakta olduğu teknolojiyi kendisi üretmektedir. İhtiyaca ve iş modeline en uygun sistemi hızlıca oluşturup kullanıcılarına sunar.

EFT kullandığı sistem teknolojisi olarak sektörün çok önündedir.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

EFT bayisinin ayrıcalıkları

Sürpriz maliyetler yok!



EFT'de işletmenizin bütçesini zorlayacak sürpriz ve fahiş maliyetler yoktur. İş kıyafeti, rapor dosyası ve logolu karton bardak gibi sarf malzemeleri EFT Genel Merkez tarafından toplu olarak ürettirilerek birim maliyetleri en uygun noktaya indirilir. Daha sonra bayilerin ihtiyaçları doğrultusunda en uygun fiyatlarla bayilere sağlanır.

EFT sarf malzemelerden yüksek kar etmek gibi bir anlayışa sahip değildir. Her şubenin aynı görsel kimliğe sahip olması ve toplu üretim sayesinde maliyet avantajı sağlamayı amaçlamaktadır.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

EFT bayisinin ayrıcalıkları

Kurum İçi Eğitim ve Denetimler



EFT'de çalışan teknisyenler, EFT EKSPERTİZ AKADEMİ PROGRAMIYLA müşteri ilişkileri, motor-mekanik, boya-kaporta ve ekspertiz ekipmanları kullanımı eğitimlerini alarak tam donanımlı hale gelirler. EFT Ekspertiz Akademi Programını başarıyla tamamlayanlar sertifikalarını alarak EFT TEKNİSYENİ olabilmektedirler. Ayrıca iç denetimler ve gizli denetim sistemleri ile teknisyenler ve şubeler sürekli iyileştirilmektedir.

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

EFT bayisinin ayrıcalıkları

Tarafsızlık



EFT Oto Ekspertiz'in kırmızı çizgilerinden birisi de tarafsızlıktır. Ekspertiz sektöründe tarafsızlık kurumlara has bir özellik değil, kesinlikle olması gereken bir şarttır. Ancak sektöre farklı firmalar ile yeni girişler olmuş, tarafsızlık ilkesi birçok firma tarafından ticari karlar için bir kenara atılmıştır. EFT, ilk günden itibaren kırmızı çizgilerle belirlediği tarafsızlık alanına sadık kalmış ve bu ilkeden asla taviz vermemiştir. Bu sebeple de sektörün bu anlamda güvendiği yegâne kurumlardan birisi olmuştur.

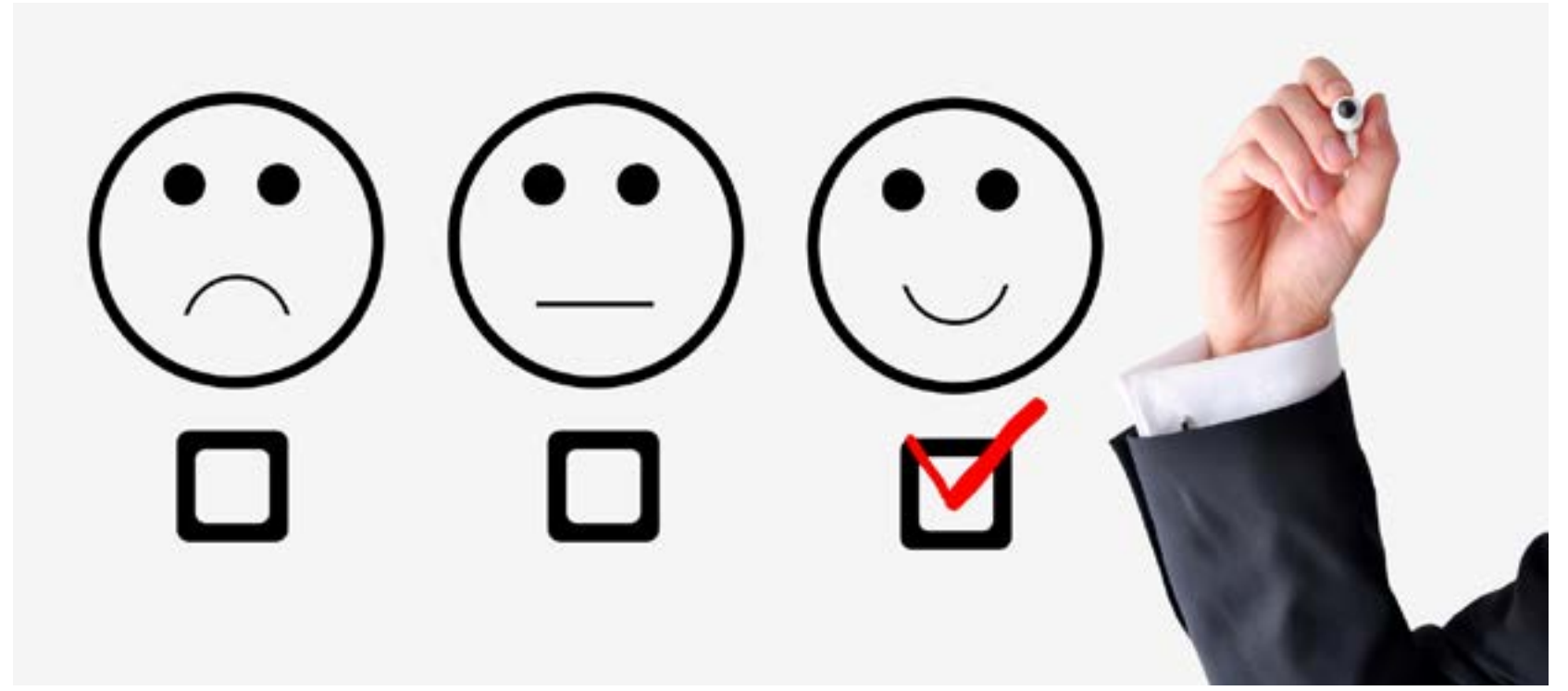
[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

EFT bayisinin ayrıcalıkları

Müşteri Memnuniyeti Yönetimi



EFT Ekspertiz, müşteri memnuniyetine en çok önem veren firmadır. Bu nedenle bizden hizmet alan tüm müşterilerimiz ile hizmet sonrası iletişime geçerek hizmet kalitemizi artırmak için müşteri memnuniyeti takip sistemini kurduk ve kendimizi iyileştirmek için her gün çalışıyoruz. Tüm bayilerin günlük memnuniyet takipleri merkez tarafından yürütülmektedir. Bayi yönetici ve çalışanlarının online olarak bilgilendirilmesi yapılmakta ve gerekli görüldüğü durumlarda iyileştirici faaliyet düzenlenmektedir.

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

EFT bayisinin ayrıcalıkları

Çağrı Merkezi Hizmeti



EFT Ekspertiz’de tüm çağrılar tek bir merkezden cevaplanır ve şubelere yönlendirilir. Müşterilerimizin bize ulaşamaması veya kaçan çağrının olması yazılım sistemimiz sayesinde imkansızdır. Hızlı iletişim sağlanır. Sekretarya işlerinin tamamı merkez tarafından karşılanır. Telefonların karşılanması için ekstra maliyetler ve harcamalar ortadan kaldırılmış olur.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

EFT bayisinin ayrıcalıkları

Dijital Rapor



Raporlarımızın tamamı dijital ortamda 5 yıl boyunca kayıt altında tutulur. İstenildiği zaman geriye dönük arama gerçekleştirilebilir.

Müşterilere ekspertiz sonrası hem basılı rapor, hem de dijital rapor teslim edilmektedir.

Bu sayede müşteriler raporlarını dijital ortamda çok daha detaylı bir şekilde görebilir ve istedikleri zaman erişebilirler.

Ayrıca şube yetkilileri bir aracın plakasını sisteme yazdığında o aracın geriye dönük EFT'de yapılmış tüm raporlarını inceleyebilirler.

EFT Ekspertiz'in olmazsa olmazlarından biri de sistem teknolojisidir. EFT Ekspertiz her dönem kullandığı sistemin bir üst versiyonunu geliştirerek gerektiği anda kullanıcılarına sunar.

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

EFT bayisinin ayrıcalıkları

EFT Ekspertiz Akademi



EFT Ekspertiz, kendi ekspertiz akademisi olan; sektöre ve kendi bayilerine Oto Ekspertiz Uzmanı yetiştiren tek oto ekspertiz firmasıdır. EFT Ekspertiz Akademi’de teknisyenlerimiz ve bayilerimiz 2 ay sürecek uygulamalı eğitimler almakta ve eğitim sonunda sertifikalı birer Oto Ekspertiz Uzmanı olmaktadır. Eğitim programımız Motor- Mekanik Uzmanlığı, Kaporta-Boya Uzmanlığı, Müşteri İlişkileri, Rapor Hazırlama ve Okuma bölümlerini içermektedir. Eğitim sonunda bütün katılımcılarımız genel merkezimizde bir hafta boyunca uygulamalı çalışmalara katılırlar ve yeterlilikleri sınavdan geçirilerek onaylanır.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

EFT bayisinin ayrıcalıkları

Arama Motoru (Google) Reklamları



EFT Ekspertiz Google Reklam gösterim payında Lider konumdadır. EFT Ekspertiz, markasının arama motorlarında en iyi sıralamada olmasını sağlamak amacıyla kendi bünyemizde bulunan yazılımcılar tarafından sürekli optimizasyon yapılmaktadır.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

EFT bayisinin ayrıcalıkları

Ar-Ge Çalışmaları



EFT Ekspertiz kullandığı yazılımı ve sistemi sürekli geliştirip kendini yenilemektedir. Sektördeki yeniliklerin devamlı takipçisi ve öncüsü olmak için titiz bir şekilde çalışmalar yapmaktadır. Profesyonel ekibimizin yapmış olduğu Ar-Ge çalışmaları sayesinde raporlama teknikleri, süreçler ve yazılım altyapısı olarak sektörün çok önündeyiz.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

EFT bayisinin ayrıcalıkları

Güvenilir Marka İmajı



Gerek bugüne kadar toplumun her kesiminden müşterilerimiz tarafından defalarca tercih edilmemiz, gerek müşteri memnuniyeti sonuçlarımız, gerekse çalışanlarımız ile çok uzun süreler aynı çatı altında birlikte olmamız sektörde gerçekten “güvenilir bir marka imajına” sahip olduğumuzu göstermektedir.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

Müşteri Memnuniyeti

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

En büyük itici gücümüz “Mutlu Müşterilerimiz”



%97_{,24}

Müşteri memnuniyeti kurulduğumuz ilk günden itibaren en önemli kıstasımız ve ayrıca en büyük motivasyon kaynağımız oldu.

Şubelerimizden hizmet alan her müşterimize hizmet aldıkları günden bir gün sonra telefonla ulaşır ve küçük bir anket yaparız.

25.487 müşterimizle yapılan memnuniyet anketi sonrasında aldığı hizmetten memnun olan müşterilerimizin oranı %97,24 oldu.

Müşteri Memnuniyeti Geri Arama Sonuçları

★★★★★
12.704 %67,53

★★★★
4.085 %21,72

★★★
1.503 %7,99

★★
364 %1,94

★
155 %0,82

Toplam Katılım 18.811

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

En Düşük Şikayet Oranı, En Yüksek Çözüm Oranı EFT'de...



Bağımsız şikayet platformu sikayetvar.com verilerine göre kendi sektöründe en az şikayet, en çok çözüm oranı, en az çözilemeyen şikayet gibi önemli kriterlerin tamamında EFT Oto Ekspertiz lider durumdadır.

Çok düşük hata paylarını hedefleyen EFT, gerek marka imajı, gerekse müşterilerin mağdur edilmemesi konularında sektörden pozitif olarak ayrılmaktadır.

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

Oto Ekspertiz Pazarı Hakkında



2. Elde Risk
Yüksektir

2. Elde
Güçlü Pazar

2. El Pazarı
Caziptir

Ülkemizde 2. el araç alım satımı tüketiciyi en çok ilgilendiren konuların başında geliyor. Hepimiz ehliyetimizi aldıktan sonra araç sahibi olmak istiyoruz ve çeşitli sebeplerle 2.el araçlara yöneliyoruz. Ancak bu cazip pazarda ciddi riskler de mevcuttur. İşte burada Oto Ekspertiz sektörü devreye giriyor.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

Oto Ekspertiz Pazarı Hakkında



Bugün Türkiye’de yılda 5.000.000’den fazla araç el değiştiriyor ve bu rakam yıl geçtikçe artıyor. Günümüzde, bir aracın yaklaşık 30.000 parçadan oluşuyor. Yani 2.el araç almak, bünyesinde bazı riskler barındırıyor.

Oto Ekspertiz tam olarak bu noktada devreye giriyor.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

Ekspertizi Zorunlu Hale Getiren Yeni Yönetmelik



Bu rakamların yanı sıra yeni düzenlenen İKİNCİ EL MOTORLU KARA TAŞITLARININ TİCARETİ YÖNETMELİĞİ ile 2.el araç alım satımına yeni bir düzenleme getirildi. Faaliyete geçecek yasaya göre 8 yaş ve 160.000 km'nin altındaki ikinci el motorlu kara taşıtları için ekspertiz raporu zorunlu hale getiriliyor.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

Pasta payı en az iki kat artıyor



x2

Yasanın faaliyete geçmesi ile birlikte şu an var olan Oto Ekspertiz Sektörünün pastadan aldığı payın en az iki katı kadar artacağı öngörülüyor.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

EFT EKSPERTİZ MOBİL UYGULAMASI İLE EKSPERTİZ CEBİNİZDE!

Cebinizdeki ekspertiz şubesi EFT Ekspertiz Mobil Uygulaması ile kolayca randevu alın ve raporlarınıza istediğiniz zaman istediğiniz yerden ulaşın. Uygulamaya özel cazip kampanyalarımızdan hemen faydalanmak için uygulamamızı **ücretsiz olarak indirebilirsiniz.**

**Kurumsal üyeliklerde
çok avantajlı fiyatlar!**

**Bireysel üyeliklerde ilk randevuda
geçerli anında 200 TL indirim!**



Kare kodu taratarak ya da
uygulama mağazalarından
uygulamayı hemen indirin



Download on the
App Store

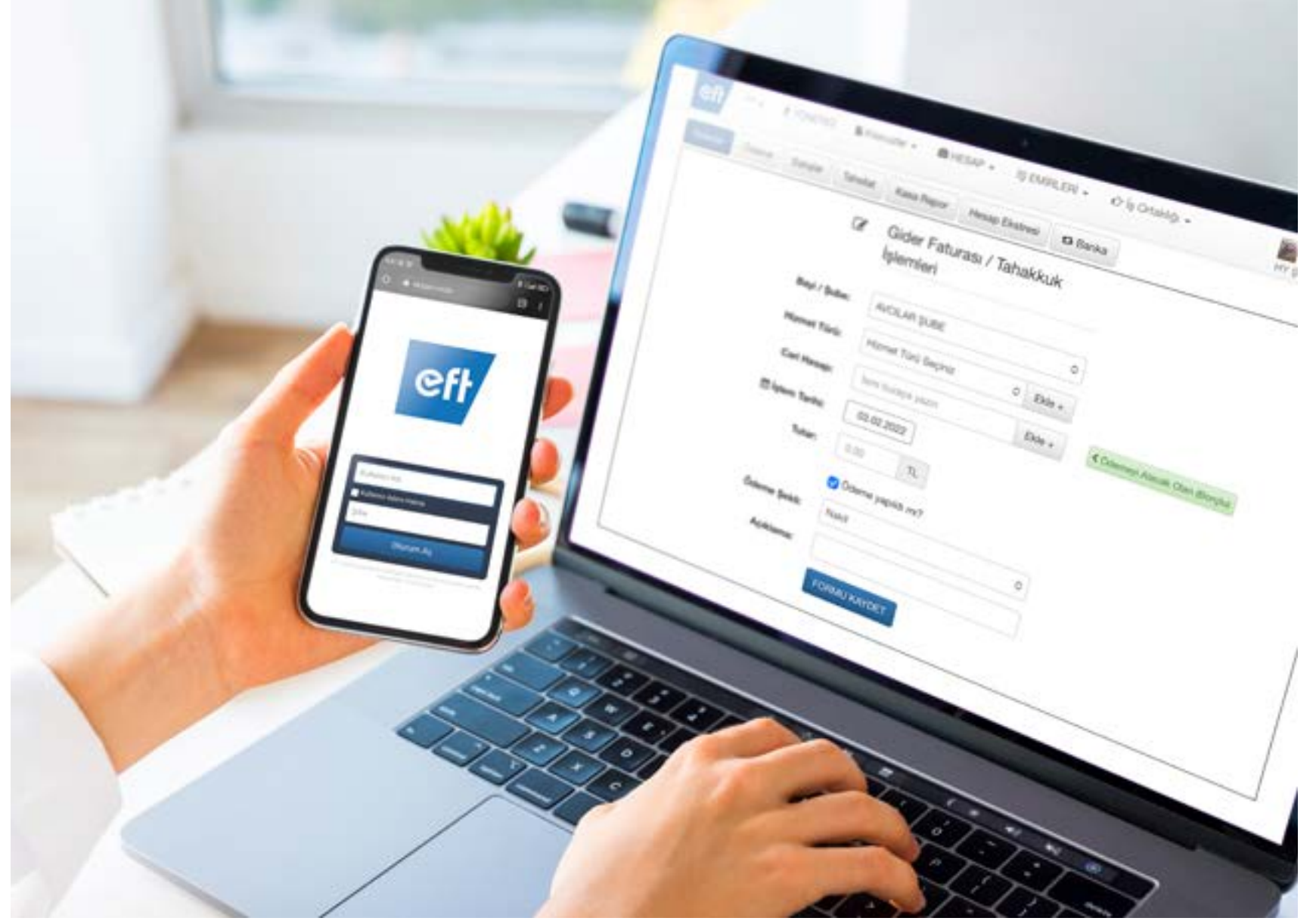
ANDROID APP ON
Google play

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

Yazılım ve Aplikasyon



EFT Ekspertiz tüm inceleme, raporlama, muhasebe ve müşteri memnuniyeti gibi operasyonel süreçleri kendi bünyesinde geliştirdiği özel yazılımı olan Ekspert.mobi üzerinden gerçekleştirir.

Sektörün değişen ve gelişen ihtiyaçlarını sürekli analiz ederek yazılım departmanı ile koordine bir şekilde gerekli güncellemeler anında yapılarak tüm şube ve bayilerin kullanımına sunulur.

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

Yazılım ve Aplikasyon



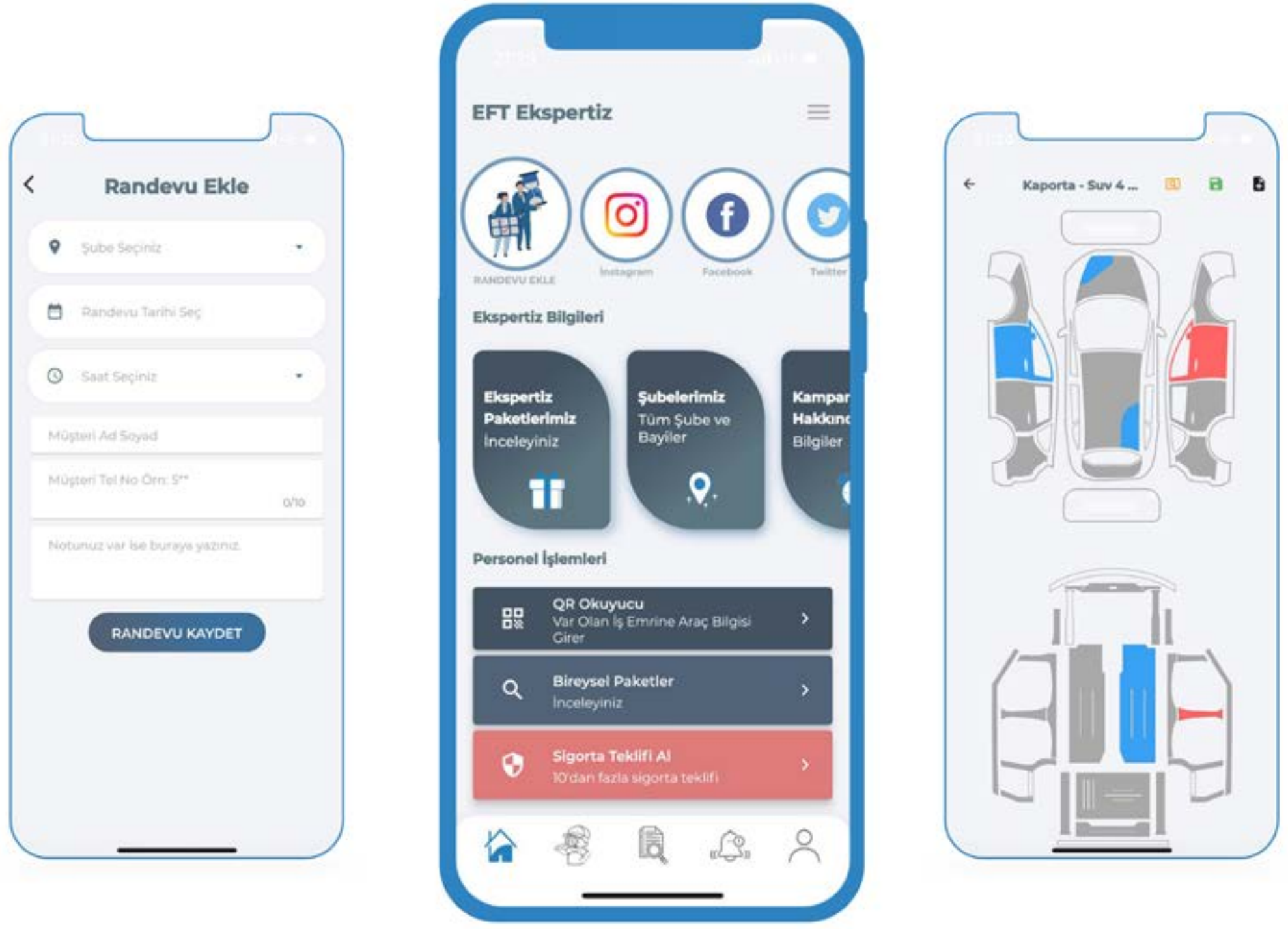
EFT'de araç kontrolleri de Eksper.mobi kullanılarak hazırlanır. Teknisyenlerin tek bir kelime bile yazmasına gerek kalmadan, tamamen önden hazırlanmış arıza ve uyarı metinleri ile tüm raporlar standardize edilmiştir.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

Yazılım ve Aplikasyon



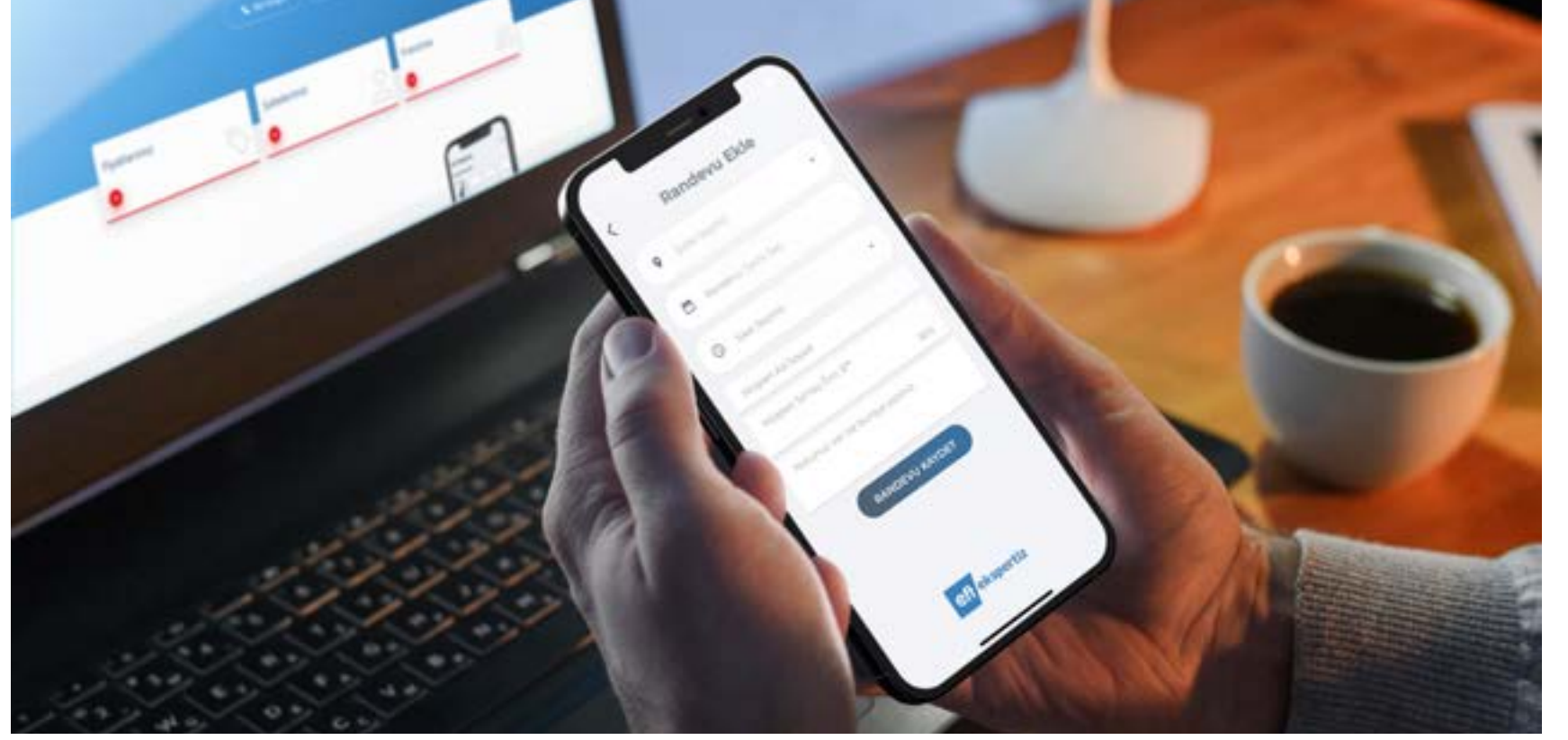
Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

EFT'nin mobil uygulaması da Eksper.mobi ile senkronize çalışmaktadır. Uygulama kullanıcılara randevu oluşturma, paket seçme ve önceki raporlarına anında ulaşım gibi fonksiyonlar sunmaktadır.

Yazılım ve Aplikasyon



EFT'nin mobil uygulamasına üye olan kullanıcılar için sınırlar ortadan kalkıyor. Kullanıcı, EFT'nin herhangi bir il de bulunan noktasına randevu oluşturarak satın almayı düşündüğü aracın satıcısı tarafından ekspertize götürülmesini sağlayabiliyor. Araç raporunu yine üye olduğu uygulama üzerinden anlık olarak görüntüleyebiliyor. Bildiği ve durumundan emin olduğu aracı satın almak için yola çıkabiliyor. Sektörde bu ilk ve tek olarak EFT'nin ürettiği bir sistemdir. Bugün 4.000 kullanıcıya hizmet vermektedir.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

Yazılım ve Aplikasyon



EFT Mobil uygulaması üzerinden galerici esnaflarına özel indirimli fiyatlar uygulanmaktadır. Ülke genelinde pek çok esnafımızın üye olduğu ve kullanmaya başladığı uygulamamız sayesinde esnaflar herhangi bir kota, toplu ödeme ya da kupon sistemi olmaksızın dijital uygulama yardımıyla kolaylıkla EFT paketi alabiliyor, randevu oluşturabiliyor ve indirimli fiyatlardan yararlanabiliyorlar.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

En detaylı, en anlaşılır, en kapsamlı ekspertiz raporu



Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

Türkiye'nin en iyi Oto Ekspertiz Raporu

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

Sonraki
Sayfa

Önceki Sayfa

index

EFT olarak Türkiye'nin en iyi, en detaylı ve en anlaşılır raporunu vermeyi kendimize hedef edindik. Hem dijital ortamda hem de fiziksel baskı olarak düzenlediğimiz raporumuz benzeri ve muadili olmayan eşsiz bir rapordur.

Detaylı olarak incelemek için tıklayın.

Edirne'den Kars'a... Türkiye EFT'ye güveniyor!



Sonrakı
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

Türkiye'de 100'e yakın noktada EFT güvencesi...



Bayilik ağıımızı sürekli genişleterek ülkemizin tüm illerinde bulunmayı hedefledik.

Çağrı merkezimize gelen aramalarda EFT'nin ayrıcalıklı hizmeti ile tanışan müşterilerimizin ortak talebi her il de EFT'nin olmasıdır.

Hedefimize siz değerli bayilerimiz ile ilerlemek ve birlikte kazanmak istemekteyiz.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

Bazı yatırımlar ilk günden kazandırmaya başlar!

Yatırım ve Karlılık



EFT Ekspertiz gerek sağladığı destekler, gerekse verimli iş planı sayesinde yatırımınızdan maksimum verim ve karlılık elde etmeniz için tasarlanmış bir sisteme sahiptir. Kurumsal anlaşmalar ve çeşitli kanallar vasıtasıyla bireysel müşteriler dışında da yatırımcılarına müşteriler kazandırabilen bu sistem hem işletmenize esneklik sağlar hem de yatırımınızı kısa sürede karlılığa taşımaya destek olur.

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

Sunduğumuz Franchising Modelleri

1) Bayi Dönüşüm Modeli

2) Franchise Bayilik Modeli

3) Faal Şube Modeli

[Sonraki
Sayfa](#)

[Önceki
Sayfa](#)

[Index](#)

Franchising Modelleri

Bayi Dönüşüm Modeli



Hali hazırda devam eden bir işletmeniz mi var?
Markasız bir şekilde ilerlemekte zorlanıyor
musunuz?

Ya da çalıştığınız markanın size sağladığı
imkanlar ve müşteri potansiyeli size yetersiz mi
geliyor? O halde bu model tam size göre...

Dönüşüm ve isim hakkı modelimizle EFT
sistemine düşük maliyetlerle girebilir,
işletmenizin potansiyelinden maksimumunu
alabilir, yanınızda sektörün en gelişmiş
markasının gücünü hissedebilirsiniz.

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

Index

Franchising Modelleri

Franchise Bayilik Modeli



Ekspertiz sektörüne sıfırdan güçlü bir giriş mi yapmak istiyorsunuz?

Halihazırda yüzbinlerce memnun müşterisi ve gelişmiş sistemiyle her aşamada size rehberlik edecek güçlü bir marka ile mi hareket etmek istiyorsunuz?

O halde franchise bayilik modelimiz tam size göre...

Bu modelde ekipman listesinden konsept ve planlamaya kadar tüm operasyonda sizin yanınızdayız.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

Franchising Modelleri

Faal Şube Modeli



Ekspertiz sektörüne, oturmuş müşteri kitlesi, çevre tanınırlığı ve faaliyette olan tesisiyle hazır bir şubeyi mi devir almak istiyorsunuz?

Türkiye'nin pek çok yerinde EFT Oto Ekspertiz A.Ş.'ye ait olan hazır şubelerimizi devir alarak ekspertiz sektörüne anında, ön görülebilir ve zahmetsizce giriş yapabilirsiniz.

Hangi şubelerin devire müsait olduğunu öğrenmek için lütfen franchising birimimizle iletişime geçiniz.

[Sonraki Sayfa](#)

[Önceki Sayfa](#)

[Index](#)

Minimum Ekipman Listesi

EKİPMAN ADI	ADET
Dyno Test Cihazı [4x4 Veya 4x2]	1
Dyno Test Hattı Bilgisayarı	1
Dyno Test Hattı Pc Arabası	1
Dyno Fan [Çapı 70cm Min.] Min. 20.000 M3	1
Dyno Spanzet [5 Ton Çekebilecek Kapasitede]	1
Fren Test Cihazı	1
Süspansiyon Test Cihazı	1
Yanal Kayma Test Cihazı	1
Makaslı Lift Kavi 3.5 Ton	1
Hava Kompresörü Min. 100lt	1
Spral Hava Hortumu [Komprasör İçin]	1
Hava Tabancası [Komprasör İçin]	1
Akü Test Cihazı [Maşalı Akü Test Cihazı]	1
Hella Gutmann Solutions – Diagnostik Cihazı	1
Boya Kalınlık Ölçer [1 Birimlik]	1
El Feneri Led	1
Antifriz Ölçer	1
Fren Hidrolik Ölçer	1
Lastik Derinlik Ölçer Dijital	1
Levyé	1
Tornavida Seti 15-20-27-30-40-45	1
Lokma Tornavida Seti 7-8-10-12-13	1
Düz Tornavida 3 Yıldız 4 Düz	1
Kartuşlu Renkli Yazıcı	1
Würth Co2 Karbon Kaçak Testi	1
Tablet [2 Adet]	2
Notebook Veya Pc [Sunum Odası İçin]	1

Sonraki
Sayfa

Önceki
Sayfa

İndex

EFT Bayisinin Yol Haritası



Başvuru formunun doldurulması



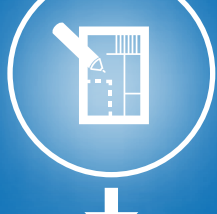
Başvuruların değerlendirilmesi ve tanışma



Lokasyon ziyareti ve fizibilite çalışması



Franchise sözleşmesinin imzalanması



Mimari projelendirme



Personel seçimi ve eğitim



Tadilat ve makine kurulumu



Oryantasyon ve eğitim



Açılış organizasyonu

[Sonraki
Sayfa](#)

[Önceki
Sayfa](#)

[Index](#)



**Başarıya giden yolda
bizimle yürüdüğünüz için
teşekkür ederiz.**

[Sonraki
Sayfa](#)

[Önceki
Sayfa](#)

[Index](#)

Değerli Bayi Adayımız,

Aşağıdaki kanallar üzerinden franchise başvurunuzu yaptığınız takdirde size en kısa zamanda franchise destek ekibimiz tarafından geri dönüş sağlanacaktır.

Franchise Başvuru Formu

Çağrı Merkezi

0212 854 33 33

EFT Ekspertiz Web Sitesi